

快麦热敏票据打印机 DP358 系列 (含 DP358P) 产品说明书

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项：

安全警告

警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。

警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

注意事项

打印机应安装在一个平整、稳固的地方；

在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护；

打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射；

不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机；

避免将打印机放在有振动和冲击的地方；

将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座；

如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源；

为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用质量较好的纸张；

插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏；

用户不得自行拆卸打印机进行检修；

请认真阅读以上安全事项，避免发生意外事故。

打印机包装

包装清单

物品	数量
热敏票据打印机	1 台
专用电源适配器（包括电源线）	1 套
说明书	1 份

打印机使用教程：

一、连接电源

将适配器电缆连接到打印机电源接口上。(图片替换)



二、装纸

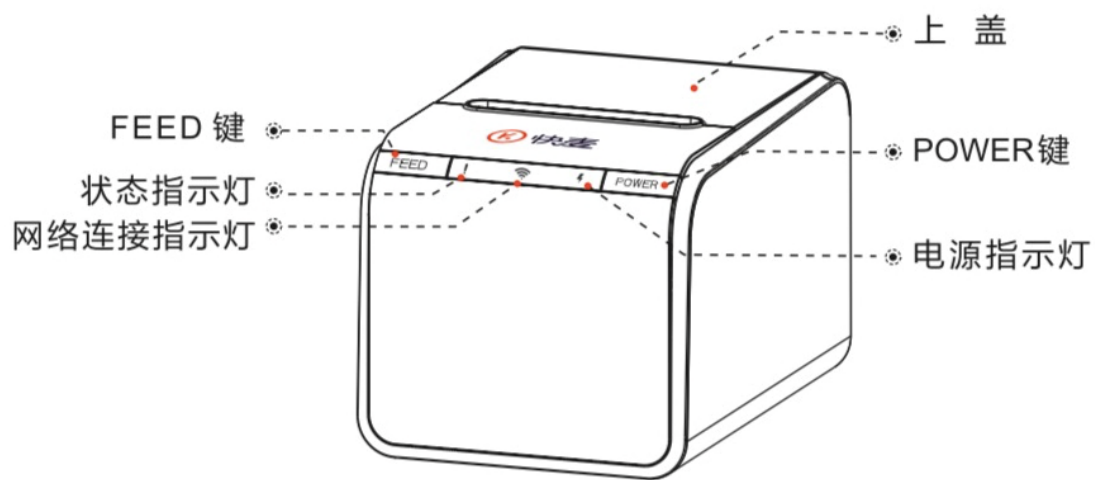


- 1、按照图标方向打开打印机上盖；
- 2、按照图标方向安装纸卷，注意纸的方向；
- 3、按照图示方向拉出一段纸到机身外部，如果是新纸卷必须拉出超过票据纸黏胶一圈以上的纸，避免热敏纸卷上的黏胶影响热敏片的效果；

4、盖好上盖，按住打印机盖中部，稍用力压紧，避免纸卷错位，撕掉多余的纸卷，装纸完成，进入下一步。

三、WiFi 配网

1、短按打印机右侧“POWER”键，开启打印机，此时“Wi-Fi”指示灯红灯闪烁，如图：(配图修改)



2、等待 10 秒钟左右,打印机会打印出:“微信配网模式”的小票(如图);若不出配网的小票，长按“FEED 键” 5s 至蜂鸣器“滴”一声，印机会打印出:“微信配网模式”的小票。

(配图修改)

*****微信配网模式*****

- 1.手机连上可上网的WiFi（2.4G）；
- 2.手机打开《微信》，使用“扫一扫”
扫描下方二维码；
- 3.在“配置上网”页面输入当前手机
连接的WiFi密码后点击【连接】；
- 4.等待WiFi配置结果。

（如配置不成功，请检查当前WiFi
的密码、信号强度、工作频率等后尝
试重复步骤2、3、4）



- 3、用手机连接上店铺的 WiFi（手机已连接店铺 WiFi 的可忽略），
成功连接 WiFi 后进入下一步；
- 4、打开微信“扫一扫”，扫描打印出来小票上的二维码；（配图修
改）



5、扫描后进入 WiFi 配置页面，输入您手机已连接上的 WiFi 的密码，点击“连接”按钮，等待配置结果；



6、等待手机配置完成后点击【OK】 / 【确认】（配图修改）



7、WiFi 配置结果显示：

第一种情况:WiFi 联网成功（配图修改）

微信页面提示“WiFi 配置成功”，等待约 5s 打印机“网络状态指示灯”变成蓝色，表示打印机已成功连接网络并成功登陆云端。



第二种情况：WiFi 配置失败

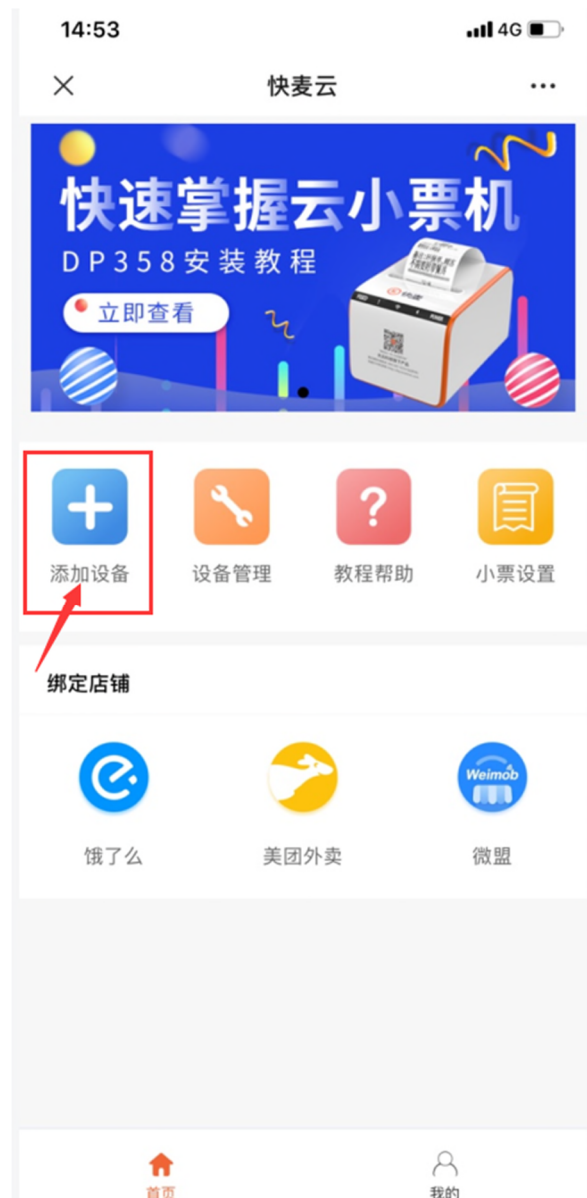
微信页面提示“连接超时”，打印机打印出“WiFi 配置失败”的提示小票，并显示 WiFi 账号名称和密码供检查，如无任何反应请重复步骤 2.3.4.5 或重启打印机重新配置。

四、添加打印机

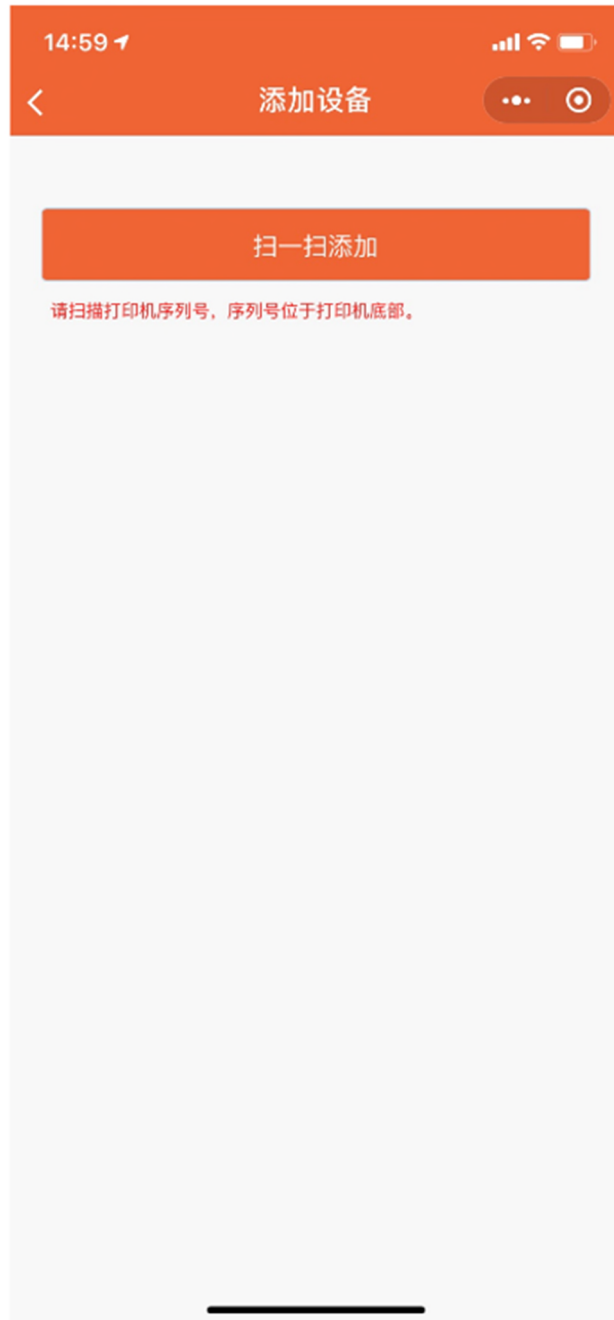
- 1、打开微信，扫描打印机上面的二维码关注【快麦打印机】公众号。或者微信搜索【快麦打印机】公众号关注。
- 2、在公众号首页点击【快麦云】，授权微信登录，并绑定手机号。注意这里的手机号需要和外卖店铺的手机号一致，如果不一致，可以在【我的】界面进行更换，把绑定的手机号改成外卖店铺的手机号。



3、快麦云首页找到【添加设备】按钮，点开。（配图修改）



4、点开后，点击【扫一扫添加】按钮，扫描打印机底部的序列号条形码。



5、扫描成功后，填写打印机名称（自定义，方便自己识别该打印机的都可以）。点击【确定】。添加好打印机后进行店铺的绑定。

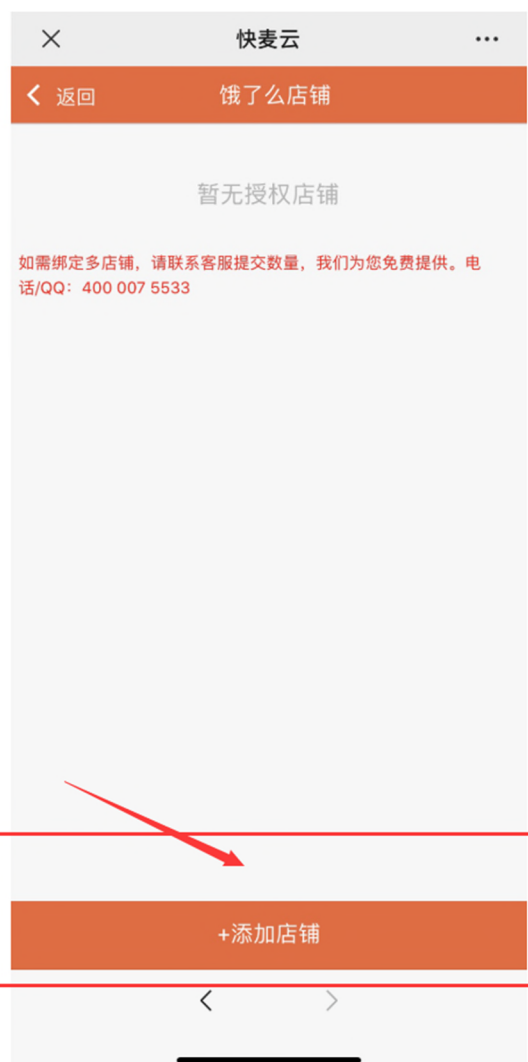
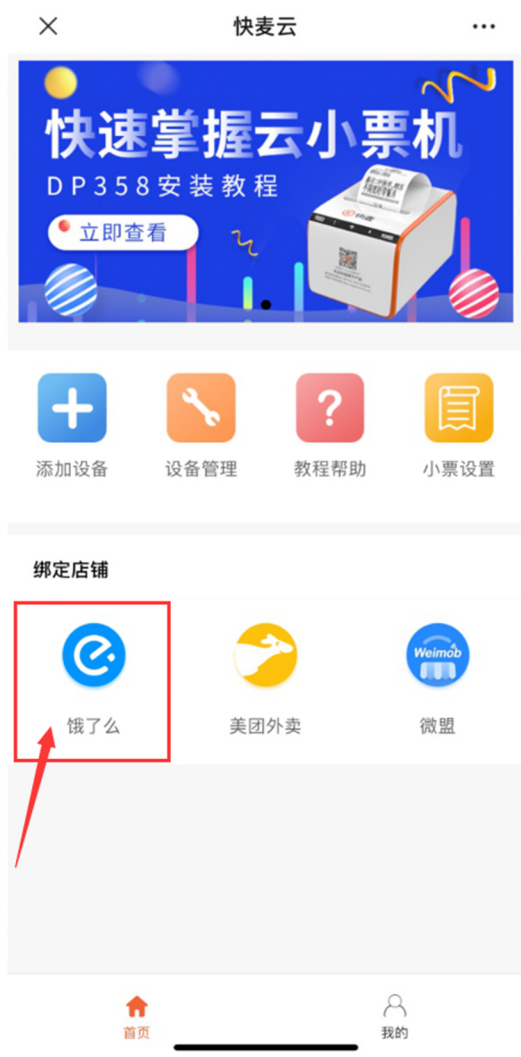


6、返回首页,找到【设备管理】,点开即可查看已成功添加的打印机。

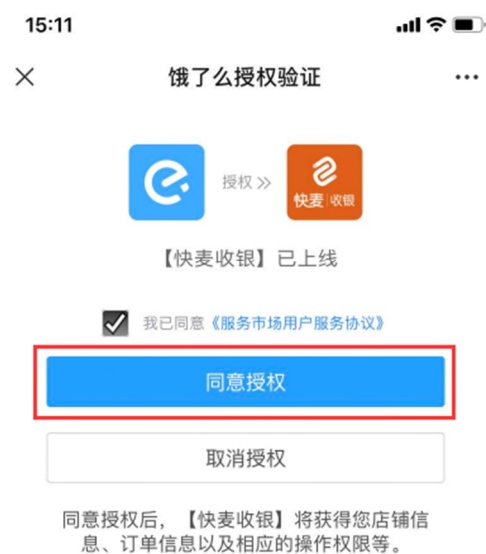


五、添加外卖平台（以饿了么为例）

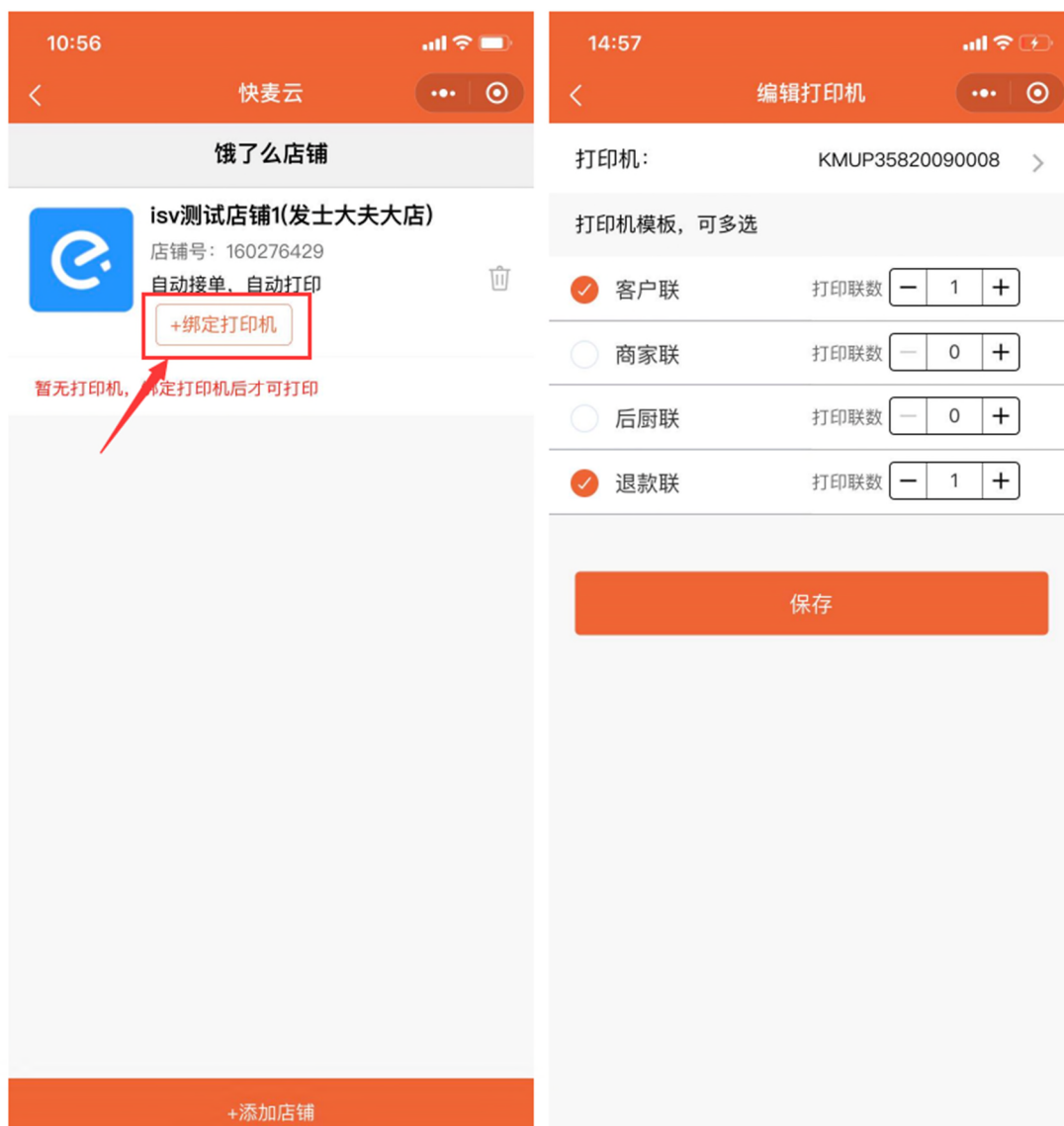
1、返回快麦云首页，点击“饿了么”图标，进入后点击【添加店铺】。



2、在页面填写饿了么的账号和密码/或者手机验证码登录，点击【登录】，再点【同意授权】。



3、成功授权后，点击【绑定打印机】按钮，选择打印机，设置打印模板（一般选择客户联和退款联），点保存。



4、完成以上步骤后，可以自己在饿了么下单试一下，默认是自动接单、自动打印的，店铺来订单后小票机会自动打单。

14:58



快麦云



饿了么店铺



isv测试店铺1(发士大夫大店)

店铺号: 160276429

自动接单, 自动打印



+绑定打印机

打印机: KMUP35820090008

打印模板: 客户联1



解绑

+添加店铺

备注：绑定成功后无须在外卖平台的商家作任何设置，否则将影响正常接单。

常见问题

1、WIFI 配网不成功怎么办？

(1)在手机上查看当前的 wifi 信号是否足够强，建议在信号“满格”的地方进行配网。(2)如多次配网失败，建议认真查看配网流程后重启打印机再次尝试。

2、如何添加打印机

关注公众号【快麦打印机】，点击右下角菜单“快麦云”，点击首页“添加设备”图标，扫描打印机序列号，填写打印机名称点击确定。

3、无法添加打印机的原因

- (1)必须要求是快麦的打印机，其它品牌的打印机无法添加。
- (2)必须要求是云打印机，快麦其它类型的的打印机（如蓝牙打印机、USB 打印机）无法添加。
- (3)一台云打印机只能有一个主人，如果提示“打印机已被其他用户添加”，表明打印机已经被其他用户绑定了，需要其他用户自己解绑后，您才可绑定。

4、打印机添加成功了，但是店铺里面找不到？

如果添加了打印机后店铺中找不到对应的打印机，请检查快麦云和店铺的手机号是否一致，不是的话更改快麦云的手机号就可以了。

5、同一个店铺可以绑定多个打印机吗？

快麦云同一个店铺可以绑定多个打印机。

6、一台打印机可以绑定多个店铺吗？

快麦云一台打印机可以绑定多个店铺。

7、能重新打印外卖平台的订单吗？

关注公众号【快麦打印机】，点击右下角菜单“快麦云”，点击“订单”，选择相应平台订单，点击重新打印即可。

8、打印机关机、断电、断网期间的订单怎么处理？

(1)在手机上查看当前的 wifi 信号是否足够强，建议在信号“满格”的地方进行配网。(2)如多次配网失败，建议认真查看配网流程后重启打印机再次尝试。

产品参数

物理参数	名称	快麦热敏票据打印机
	型号	DP358
	外观尺寸（长*宽*高）	168×120×112.9mm
	重量	620g
通信接口和功能	通信接口和功能	WiFi 云打印,可选配语音功能；
打印特性	打印模式	直接行式热敏
	分辨率	203dpi
	最大打印速度	90mm/s
	打印宽度	48mm

	打印头	罗姆打印头
介质类型	纸张类型	易装纸结构/上出纸
	宽度	57.5±0.5 mm
	纸卷外径	Φ65mm
	介质厚度	0.06~0.08mm
产品特点	应用领取	外卖、餐饮、商超
	优点	抗震、耐热、耐压、耐磨
	传感器类型	打印头温度监测、缺纸检测
工作参数	工作温度/湿度	0-45℃，湿度：≤ 90%RH
	存储温度/湿度	-10-60℃，湿度：≤ 90%RH（不凝露）
	电气参数	输入：DC 8.5V,3A； 钱箱：DC 12V，1A