



KM-360

# 用户手册

USER'S MANUAL

便携式蓝牙打印机

PORTABLE BLUETOOTH PRINTER



## 目录 Contents

### 前言

#### 关于本手册

包含配件	I	通讯	8
打印机部件名称	2	蓝牙通讯	8
使用前准备	3	维修及保养	9
电池安装	3	打印机的日常维护	9
打印纸安装	4	故障诊断	10
电池充电	5	附录	11
基本使用功能	6	小程序打印介绍	12
高级设置	6	产品保修证	14
自检	7		

备注：本手册中包含“产品保修证”，展开后见背面，请妥善保管。

### 前言

#### 关于本手册

感谢您选购本公司的KM-360便携式蓝牙打印机<sup>(1)</sup>

本手册可帮助您简单的学会使用本产品。使用前请通读本手册，并妥善保管，以便所有使用本产品的人均可阅读。

### 国际惯例

为方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：

- 警告 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。
- 注意 该标识表示注意，使用不当可能造成人员伤害或者物品弄坏
- 备注 该标志表示备注，所列信息能让您更好的使用产品或者延长产品的使用寿命。

注① 本手册中之后的“便携式蓝牙打印机”简称“打印机”

I

### 包含配件

KM-360 打印机 (1台)	电池 (1块)	充电器 (1只)

(1)

### 使用前准备

#### 电池安装

##### 1. 取下电池

按电池按扭取下电池



##### 2. 插入电池

如图示方向插入电池，插入时请对准电极方向



##### 3. 关闭电池舱盖

#### 注意

用错误型号电池更换会有爆炸危险

务必按照说明处置用完的电池



(2)

### 取出电池参照插入电池方式反向操作即可（取出电池前请务必先关闭打印机）

(3)

### 使用前准备

#### 打印纸安装

##### 1. 打开纸舱盖

按下“OPEN”键，打开纸舱盖。



##### 2. 装入打印纸

拆掉打印纸上的封条并

以图示A方向将纸卷放入打印机

（注意纸卷放入方向）



(4)

##### 3. 关闭纸舱盖

关闭纸舱盖。并拉出部分纸卷，按所示方向

撕掉多余纸卷。



(4)

#### 使用前准备

#### 电池充电

将充电器插头插入电源插座，

充电器DC插头插入打印机充电接口。

AC: 100V~240V (50~60Hz)

#### 警告

如果使用非我公司提供或认可的充电器，可能损坏打印机

#### 注意

充电中请勿取出电池。

#### 备注

可以在充电时打印。

(5)

### 售后服务热线

4000075533

快麦官网地址：[www.kuaimai.com](http://www.kuaimai.com)



微信扫码咨询

## 基本使用功能

### 高级设置

按电源按键开机后，同时长按左键电源键和右键走纸键进入菜单模式，再按左键电源按键进入选择菜单模式，右键走纸按键确认或执行当前显示屏的菜单项。如下列表

1. 打印自检页
2. 打印质量
3. 适应学习
4. 客户模式
5. 虚化实线
6. Hex打印
7. 盒盖定位
8. 语言选择
9. 退出



备注：产品讯息均以实物为准，如有更改恕不另行通知。

(6)

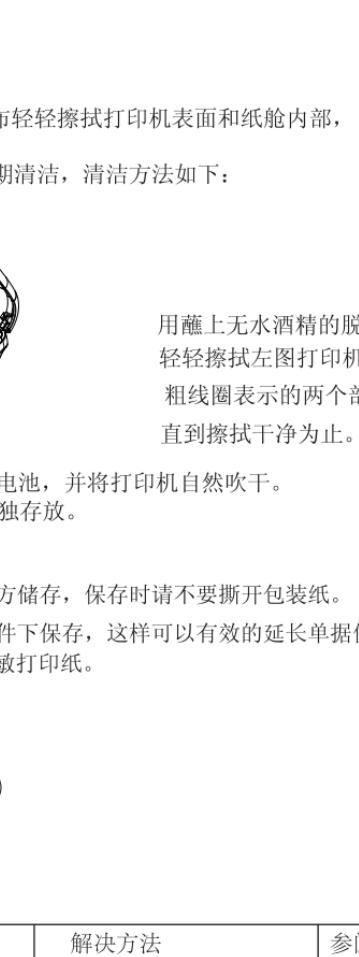
### 使用前准备

#### 自检

- 1) 按电源键开机后，同时按住电源键和走纸键进入打印自检页。
- 2) 出现打印自检页，按走纸按键打印机既可打印自检页。



显示屏



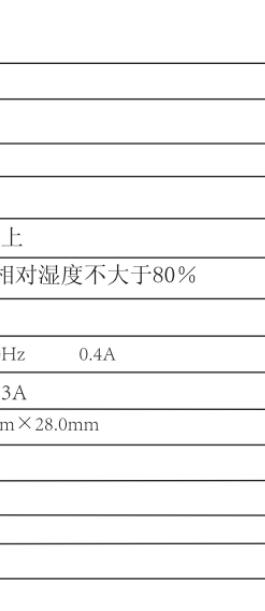
(7)

### 通讯

#### 蓝牙通讯

KM-360 打印机蓝牙机型有一个Bluetooth4.0双模蓝牙通讯接口。

唤醒状态下，持续按住左选择键 进入通讯配置界面，可查看蓝牙名称和蓝牙地址。



缺省设置

设备名称：KM-360

蓝牙配对密码：0000

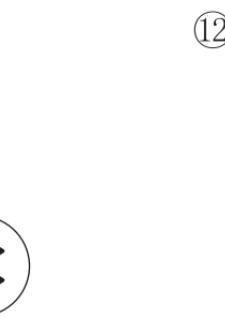
备注：可通过 KM-360 用户工具更改配置

(8)

### 维修及保养

#### 打印机的日常维护

1. 打印机外部和纸舱的清洁：请用拧干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸舱内部，注意湿布一定要完全拧干。
2. 检测传感器的清洁：检测传感器请务必定期清洁，清洁方法如下：



用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭左图打印机芯用粗线圈表示的两个部位，直到擦拭干净为止。

3. 如发现打印机内部进水，请立即关机取出电池，并将打印机自然吹干。
4. 如果长时间不使用打印机，请取出电池单独存放。

#### 打印纸的使用及保存

1. 新购的打印纸请避免放在阳光直射或高温的地方储存，保存时请不要撕开包装纸。
2. 打印后的单据请在常温（20℃左右）避光的条件下保存，这样可以有效的延长单据保存时间。
3. 如果用户单据需要长时间保存，请选择长效热敏打印纸。

(9)

### 故障诊断

故障现象	故障原因	解决方法	参阅页码
屏幕显示【请填装打印纸】	打印机缺纸	请正确安装打印纸	4
打印机打印时只走纸，没有打印出数据	打印纸装反	请将打印纸重新换一个方向安装	4
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机芯被脏物污染	需要清理打印机芯	9
	打印纸显色不良	请设置打印黑度和打印质量或使用显色效果更好的打印纸	
屏幕显示【请关闭纸舱盖】	纸舱盖未关好	盖上纸舱盖	—
打印机单据在几个月甚至几周内字迹就模糊了	打印纸质量不佳	请选用保存期较长的热敏打印纸	—
	单据储存的环境温度过高	请于常温（20℃左右）下存放	—
打印机自动关机	电池电量已经耗尽	请立即充电	5

备注：使用劣质打印纸会在较短时间内导致打印机打印模糊

(10)

### 附录

电池参数	
类型	锂聚合物电池
电池	7.4V
电量	2000mAh
寿命	循环充电500次以上
电池储存环境	温度-20℃~45℃相对湿度不大于80%
充电器参数	
输入	AC100-240V 50/60Hz 0.4A
输出	5V/2A 或 5V/1.3A
尺寸	74.9mm × 48.8mm × 28.0mm
打印纸参数	
类型	热敏纸
宽度	3英寸80mm
直径	≤ φ 50mm
厚度	50~180um
热敏方向	向外

备注：本产品使用可充电锂电池，为了保护环境，请不要随意处理废旧电池。

(11)

### 小程序打印简介

软件适合：快递业务员、微商、商铺、电商商家、个人寄件等



微信扫码 即刻打印

打单软件官方QQ群：302898075

(12)



蓝牙打印

直连打印机，一键打印



扫码打印

直连打印机，一键打印



电子面单共享

多人共享、异地打印



客户管理/财务对账

便捷客户及财务实时管理

(13)



产品保修卡

机 型 \_\_\_\_\_

制造号码 \_\_\_\_\_

顾 客 姓 名 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

店 名 \_\_\_\_\_

电 话 \_\_\_\_\_

### 保修内容

1、在按照使用说明书以及粘贴在主机上的标签等注意事项使用的前提下，在保修期内发生故障时可进行无偿修理。需要委托无偿修理时，请与您购买该产品的认定销售、维修店联系，保修时，请出示保修证及购机发票。

2、以下情况，即使在保修期内，也不能以无偿修理对待。  
A、因使用上的错误以及自行擅自修理、改造而导致的故障及损伤。

B、因保管不当造成磕碰、摔落、腐蚀等而导致的故障及损伤。

C、因自然灾害导致的故障及损伤。

D、由非本公司认定的销售、维修店进行安装和维修而导致的故障和损伤。

E、使用指定规格外的电源而导致的故障及损伤。

F、无保修证及有效购机发票的情况。

G、在保修证未填写购买时的年月日或记载内容改写的情况下。

H、本保修证在任何情况下均不补发，敬请妥善保管。

保修期内，符合本保修证约定的时间和条件，予以无偿修理。保修期外的修理则为收费修理，届时请与购买该产品时的认定销售、维修店联系。

I、与修理相关联的交通费由顾客自行负担。

J、不论免费、收费，在委托修理时，均需出示保修证。

4、**打印机常规保修：**整机保修1年（不包括打印头），打印头保修30公里或3个月，两者先到为准。

注：使用了劣质标签纸和电子面单纸，均会使打印头寿命大大折扣，打印头被沙粒、铁丝等硬物

划伤而出现打印断针现象，打印头表面可见划痕，以上断针现象都因操作不当而导致断针的，均不在保修范围之内。