



快麦 KM-1100 操作手册

版本：V1.0

目 录

1. 产品介绍	1
2. 产品优势	1
3. 使用指南	1
3.1 装机步骤.....	1
3.2 绑定打印机.....	1
3.3 选择打印机.....	3
3.4 打印记录查询.....	3
3.5 解绑打印机.....	4
3.6 订单筛选.....	5
4. 常见问题	5
5. 操作面板	7
5.1 打印机按键操作方法.....	7
5.2 打印机指示灯说明.....	7
5.3 常见指示灯说明.....	8
6. 售后支持	9



1. 产品介绍

KM-1100 是快麦推出的一款支持云打印的远程打印机。该产品具有以下的特点。

- ◆ 无需电脑配合，插入网线即可进入工作模式。
- ◆ 用户可以通过电脑、手机、pad 等设备远程操作打印机并查看状态。
- ◆ 用户可以将该设备共享给其他的互联网用户

2. 产品优势

KM-1100 云打印机相比传统的打印机具有以下显著优势。

- ◆ 不需要电脑支持，即插即用。
- ◆ 不需要再为驱动的本地管理感到头疼。
- ◆ 极大的提高打印效率，漏单概率几乎为零。

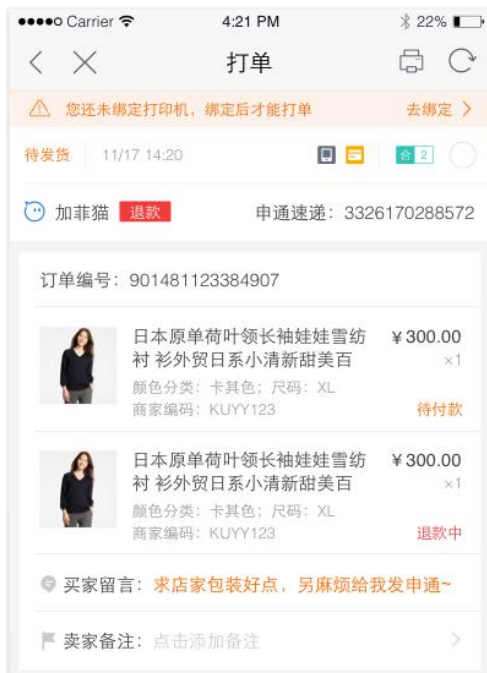
3. 使用指南

3.1 装机步骤

- ① 打印机装纸后连接电源线，并插上网线
- ② 打开打印机开关，见到打印机就绪灯绿色常亮

3.2 绑定打印机

- ① 长按走纸键，等待就绪灯连闪三下然后松开，打印机输出二维码及随机码等信息
- ② 登陆打单软件（如：旺店交易、快递助手），点击无线打印，点击绑定打印机
- ③ 点击扫一扫，扫描打印机打印出的二维码，然后输入随机码
- ④ 绑定成功，可以开始打单



3.3 选择打印机

- ① 在打单页面选择“打印设置”，点击选择打印机
- ② 选择本次需要打印的打印机，也可以将经常使用的设置为默认打印机



3.4 打印记录查询

在打单页面选择“打印记录”，查询已打印订单信息





3.5 解绑打印机

在打单页面选择“打印设置”，点击“解绑”，即可解除绑定



3.6 订单筛选

在打单页面选择“订单筛选”，进入订单筛选页面



4. 常见问题

问题：打印机指示灯显示异常？

解决：依照指示灯说明表确定打印机状态。常见异常状态：**打印头未完全关闭，缺纸，卡纸，初始化本地网络模块失败，连接云端失败。**

问题：获取打印机认证二维码失败？

解决：99.99%概率是打印机未连接上云端。这类问题分两步排查：

1. 确定是否是本地网络问题，打印自检页，看有没有正确的 ip 地址和网关
2. 如果本地网络没问题，则是打印机连接云端时认证出现问题，联系技术进行解决

快麦

问题：打印不清晰或出现白色线条？

解决：查看打印头上是否有附着物，然后用酒精笔或者酒精棉布轻轻擦拭打印头

问题：按走纸键出纸不正常（走半张纸或走多张纸甚至循环走纸）

解决：长按走纸键，等待就绪灯闪两下然后松开，让标签自动学习下纸张的类型和长度

问题：打印出来的电子面单浓度不够

解决：如果出现比默认浓度要浅，则联系售后，检查打印头问题。如果用户需要比默认浓度更深，则暂时提供给用户打印机设置工具。（后续也会支持手机上设置打印机浓度和速度及偏移量。）

5. 操作面板

5.1 打印机按键操作方法

序号	操作方法	操作说明
1	按一次走纸键	走纸一张
2	长按走纸键 闪 1 下	打印自检页
3	长按走纸键 闪 2 下	标签自动学习
4	长按走纸键 闪 3 下	打印设备认证二维码
5	长按走纸键 闪 4 下	恢复默认设置
6	长按走纸键 闪 5 下	未定义
7	长按走纸键 闪 6 下	未定义
8	长按走纸键 闪 7 下	恢复密钥
9	长按走纸键 闪 8 下	未定义

5.2 打印机指示灯说明

就绪灯	状态灯		说明
红色	绿色	红色	绿色
		闪烁	打印头未完全关闭
闪烁			打印头温度过高
		一直亮	缺纸
	一直亮		打印机准备就绪
一直亮			碳带用尽
一直亮		一直亮	卡纸
闪烁		闪烁	片头检验不通过
			一直亮
			闪烁
	闪烁		高低压报警
闪烁			初始化网络模块失败
		闪烁	获取tcp服务ip和端口任一环节出现异常
		一直亮	心跳过程中网络不可用&服务器主动断开所有连接
		闪烁	闪烁
		闪烁	打印状态回执上传失败

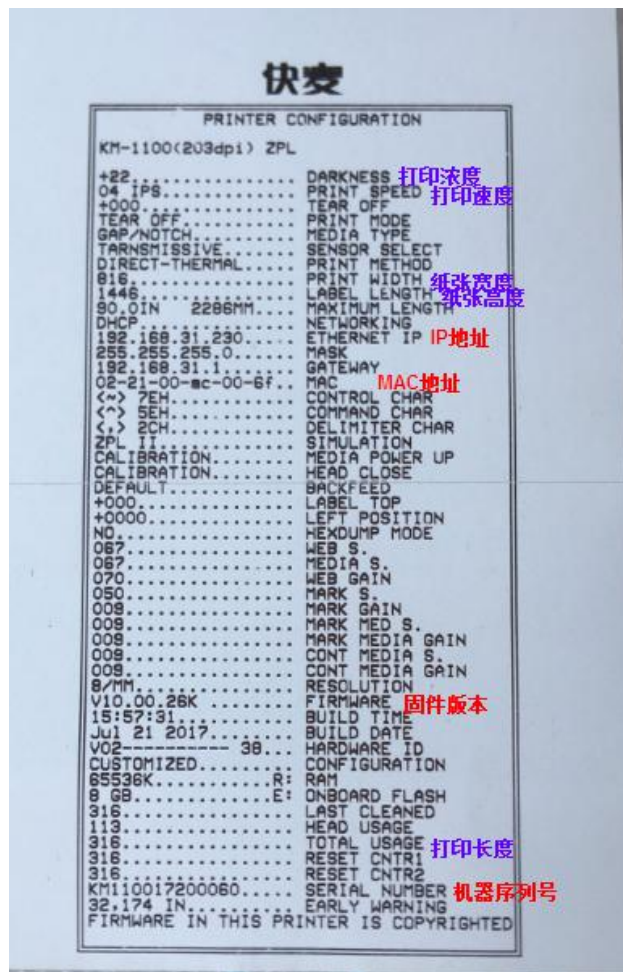
快麦

5.3 常见指示灯说明

1. **【开机】** 电源开启后，正常情况下，指示灯就绪灯（绿色）和状态灯（红色）会同时亮起，等待 8 秒左右，状态灯灭，就绪灯绿色常亮。
2. **【准备就绪】** 就绪灯绿色常亮。（正常状态）
3. **【暂停打印】** 状态灯绿色常亮。（正常状态）
4. **【打印头未压紧】** 状态灯红色闪烁。
处理方法：开盖后重新关闭。
5. **【网络连接不成功】** 就绪灯红色闪烁。
处理方法：99.99%是本地网络问题，看下打印机网线端口灯是否常亮，如果不常亮，则直接判断网络有问题。检查本地网络，尝试换一根网线或者重启路由器。另外，有些客户是在公司内网环境下使用，会导致连接不上网络。
6. **【云端连接不成功】** 状态灯绿色闪烁。
处理方法：联系售后处理。
7. **【每次开盖、盒盖操作】** 开盖后状态灯红色闪烁，盒盖后状态灯绿色常亮，为正常状态。
备注：只列举了常见指示灯说明，详细请参考 KM1100 说明文档。

三. 自检页说明

【如何打印自检页】 长按打印走纸键，直到就绪灯闪烁两次松开（第一次灯闪一下，第二次灯闪两下）



6. 售后支持

快麦打印机售后服务为您提供产品咨询、安装和使用，常见问题解答、维修退换等售后支持，全方位保障您的购买和使用体验，售后技术支持热线：400-007-5533。